



# Kundenumfrage

## CONWORX







Ihre Zufriedenheit ist uns wichtig!!

Bitte füllen Sie das folgende Formular aus und schicken es per FAX **030 - 92 10 11 92** oder per email an **a.stolz@conworx.com**.

Ihre Ansprechpartnerin ist Frau Alexandra Stolz.

Bitte kreuzen Sie nach dem Schulnotensystem an.

**Wie war die Zusammenarbeit mit dem Vertrieb während des Jahres 2011**

in Bezug auf:	1	2	3	4	5	6
 Fachkompetenz zu POCT und IT	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
 Erreichbarkeit bei Nachfragen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
 Termintreue	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
 Freundlichkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Wie war die Zusammenarbeit mit dem Service Team während des Jahres 2011 in Bezug auf:**

	1	2	3	4	5	6
 Fachkompetenz zu POCT und IT	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
 Erreichbarkeit bei Nachfragen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
 Termintreue	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
 Freundlichkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Sonstige Anmerkungen**

.....  
 .....

1 sehr gut | 2 gut | 3 befriedigend  
 4 ausreichend | 5 mangelhaft | 6 ungenügend

Vielen Dank für Ihre Auskunft. Ihr CONWORX Team!

