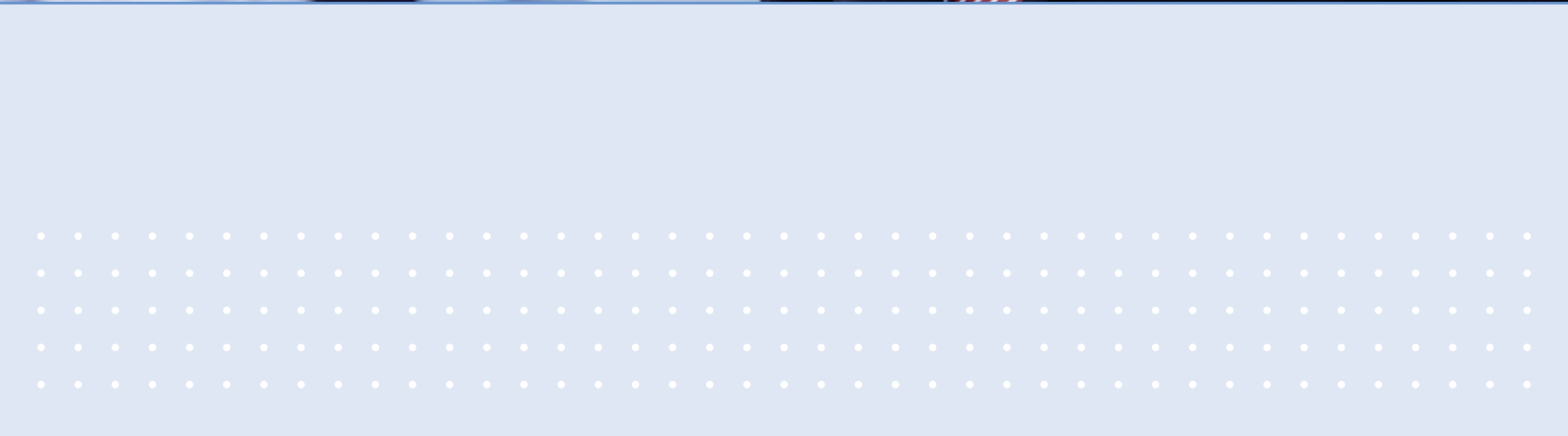


 **CONWORX**  
**Service**

Technischer Service für Hersteller und Distributoren  
von Systemen der Medizintechnik und Labordiagnostik  
[www.conworx.com/technischer-service](http://www.conworx.com/technischer-service)





## Wir leisten Ihren Service.

**CONWORX Technical Service:** Gemeinsam für eine leistungsfähigere Medizintechnik. Als einer der führenden europäischen Anbieter von Service-Lösungen im Healthcare-Bereich sichern wir den zuverlässigen Betrieb medizinischer Geräte und Systeme. Im Rahmen individueller Service-Verträge sorgen unsere erstklassig geschulten Techniker für optimierte und effiziente Workflows bei Ihren Kunden: Kliniken, Labors und niedergelassenen Ärzten. Seit wir 2006 das europäische Service-Netzwerk TIMANT mitbegründet haben, bieten wir alle unsere Leistungen auch europaweit flächendeckend an.

Mit dem ergänzenden Leistungsbereich **CONWORX IT-Solutions** stehen wir für umfassende Kompetenz im Gesundheitswesen.



2 • • • • • Vorort-Service · Swop & Work · Logistik-Service · Refurbishment plus  
• • • • • Kontakt-Service · Laser-Service-Center · E.I.M. · Add Services

## Service optimiert, Kosten reduziert: So kann man sich auf sein Kerngeschäft konzentrieren.

Ein gut organisierter und professioneller Service ist die beste Kundenbindung. Doch ist es nicht immer sinnvoll, eigene Serviceinfrastrukturen auf- oder auszubauen, die den Bedarf der Kunden restlos abdecken. **CONWORX** bietet mit seinen europaweiten Service-on-Demand-Lösungen den Schlüssel zur optimalen Kundenbetreuung: Gemeinsam entwickeln wir aus unserem breiten Spektrum an Servicemodulen die individuelle Servicelösung für Ihr Unternehmen. Zugeschnitten auf die Geräte, Bedürfnisse und Besonderheiten Ihrer Kunden und technisch wie menschlich überzeugend – gleich ob Sie einen flächendeckenden Gesamtservice suchen, einen Teilservice in Einzelgebieten oder eine Lösung, die dazwischen liegt. Auch die vertraglichen Rahmenbedingungen passen wir Ihren Wünschen und Bedürfnissen an. Mit den **CONWORX Add Services** bieten wir Ihnen zusätzlich interessante Serviceneuheiten für die gezielte Optimierung von Workflows.

Ihr Vorteil liegt auf der Hand: Eine Serviceabteilung, die Ihre eigene ergänzt oder ersetzt und deren Kapazitäten stets genau dem Bedarf entsprechen – ohne Investition in Personal, Schulungen und Räumlichkeiten.

Profitieren auch Sie von einem effizienten Outsourcing-Konzept und unserer europaweit einzigartigen Serviceinfrastruktur.



Lothar Teufel | Geschäftsführer · Sales Manager

# Kleiner Einsatz, großer Service: Nutzen Sie die Vorteile einer effektiven Outsourcing-Kooperation mit **CONWORX**.

Der Kerngedanke des Outsourcing-Modells von **CONWORX** ist es, Sie mit einem individuellen Maßnahmenpaket genau so zu unterstützen, dass Ihr Unternehmen einen maximalen Nutzen daraus ziehen kann – sei es durch eine kleine ergänzende Leistung genau an der richtigen Stelle oder ein umfangreiches Leistungspaket. In unserem Selbstverständnis als externer Partner und loyaler Dienstleister unserer Kunden bieten wir Ihnen die Möglichkeit, Ihren technischen Service ganz nach Bedarf teilweise oder komplett auszulagern sowie zu ergänzen und – nicht nur – die Servicequalität in allen Aspekten signifikant zu steigern.

Mit der flexiblen Erweiterung der eigenen Ressourcen durch einen kompetenten Servicepartner können Sie allen Anforderungen, die der reibungslose Einsatz sensibler Technologien stellt, gelassen begegnen. Ihre Kunden wiederum genießen ein Höchstmaß an ausgezeichneten Serviceleistungen, ohne dass Ihr Unternehmen in eine eigene, interne Infrastruktur investieren müsste.

## Ihre Vorteile im Überblick

- :: Steigerung der eigenen Verfügbarkeit und Präsenz
- :: Keine Personalengpässe oder -überhänge
- :: Variable Kosten statt Fixkosten
- :: Leistungsfähige Infrastruktur
- :: Geschulte Techniker
- :: Kein zeitintensiver Schulungsaufwand
- :: Profilierung durch innovative **CONWORX Add Services**

Konzentrieren Sie sich einfach auf Ihr Kerngeschäft –  
den Service leisten wir für Sie.



Als wären Sie dabei:  
Maximale Transparenz mit **CONWORX E.I.M.**

Die webbasierte Informationsplattform für Geschäftspartner, Kunden und **CONWORX** Mitarbeiter. Hier sind alle servicerelevanten Informationen übersichtlich und tagesaktuell aufbereitet: technische Daten und Dokumentationen, Reports, Statistiken oder Analysen. So gewinnen Sie noch mehr Zeit für das Wesentliche – und einen entscheidenden Wettbewerbsvorsprung.

# CONWORX Service-on-Demand: Die Bausteine für perfekte Kundenbindung.

Unser Name steht für Innovationskraft und Weitblick. Für hervorragende Infrastruktur und hochversierte Techniker. Und für rundum ausgezeichnete Qualität. Auf dieser Grundlage bieten wir Ihnen flexible und lückenlose Serviceleistungen für Ihren maximalen Nutzen.



## Vorort-Service

Optimale Reaktionszeiten, hohe Verfügbarkeit und erstklassige Qualität durch unsere flächendeckende Infrastrukturen in ganz Europa und speziell geschulte Techniker. Unsere Leistungen: Installationen, Einweisungen, Reparaturen, Wartungen, Umzüge, Updates/Upgrades, Schulungen.

## Swop & Work

Unser Austausch- und Inhouse-Repair-Service für mobile Kleingeräte & Systeme. Das defekte Gerät wird zur Reparatur abgeholt und bei Bedarf ein Ersatz- oder Austauschgerät bereitgestellt. Wir lagern und verwalten alle gewünschten Geräte in unserem Austauschpool.

## Logistik-Service

Umfassendes externes Management Ihrer Geräte- und Ersatzteilmagazine. Wir übernehmen die gesamte Lagerlogistik für den Reparaturservice bei uns im Haus oder vor Ort, pflegen und überprüfen die Bestände, ordern fehlende Teile und steuern sämtliche Prozesse aus einer Hand. Sie sparen wertvolle Raumkapazitäten, Ressourcen, Zeit und Kosten.



## Refurbishment plus

Aufbereitung und Überholung Ihrer Alt-Geräte nach strengsten Sicherheits- und Qualitätsrichtlinien. Auf Wunsch holen wir Ihre Geräte in ganz Europa ab, liefern sie wieder zurück oder lagern sie bei uns ein.

## Kontakt-Service

Damit Ihre Kunden immer einen Ansprechpartner haben: Notruf und Technische Hotlines, die mit qualifizierten Mitarbeitern besetzt sind. So können Probleme schon vorab telefonisch behoben oder eingeschätzt werden. Die Öffnungszeiten bestimmen Sie.

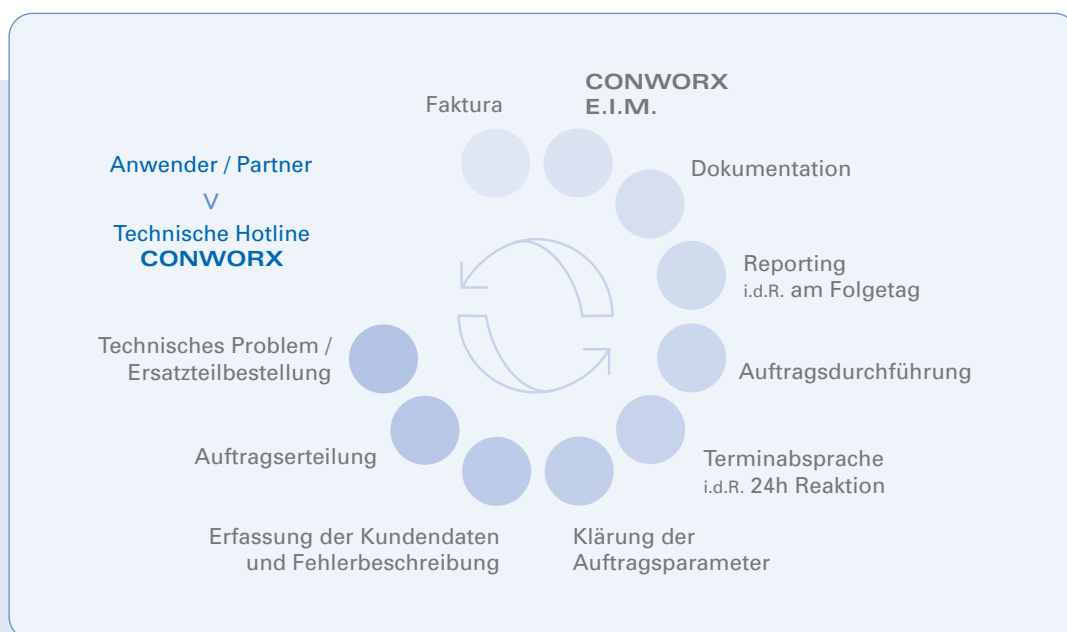
## Laser-Service-Center

Spezialisiert auf die Instandsetzung, Wartung und Installation von Lasersystemen (bis Klasse 4) für Medizin, Kosmetik und Industrie. Wir bieten Ihnen höchste Qualität und Sicherheit nach geprüften Standards: BGV B2 und MPBetreibV §6 und das ISO-Zertifikat ISO 9001:2008. Schneller, wirtschaftlicher und zuverlässiger technischer Support für den effizienten Workflow rund um Ihre Laserkomponenten.

## Starke Zusatzleistung hinter den Kulissen: Unser Backoffice entlastet spürbar.

Hinter unseren Leistungen steht ein straff organisiertes Backoffice. Es nimmt Ihnen mit modernsten Management-Methoden wichtige organisatorische Aufgaben ab und sorgt zuverlässig für Ordnung und Transparenz:

- :: Überwachung und Planung der Wartungstermine
- :: Einsatzplanung und -terminierung
- :: Erstellung und Archivierung der Einsatzdokumentationen
- :: Rechnungsstellung, z. B. Direktfakturierung der Servicedienstleistungen im Namen unserer Auftraggeber
- :: Lager, Verwaltung, Logistikmanagement für Geräte und Ersatzteile
- :: Bereitstellung von Auswertungen, Analysen, Statistiken etc. über das Informationsportal **CONWORX E.I.M.**
- :: Und viele weitere Aufgaben, die Ihre Serviceadministration deutlich entlasten.



Der **CONWORX** Effizienzkreislauf: Standardisierte Abläufe und maximale Transparenz. Von der Problem-meldung des Anwenders oder Partners über die Technische Hotline bis zur Rechnungsstellung an den Auftraggeber. Jeder einzelne Schritt wird präzise ausgeführt und sauber dokumentiert.





## Praxiserfahrung trifft Innovationskraft: Die **CONWORX Add Services**.

Damit die Qualität Ihres Kundendienstes immer noch besser wird, sind wir beständig dabei, neue Lösungen, Abläufe oder Systeme für aktuelle Fragen und Bedürfnisse zu entwickeln. Die **CONWORX Add Services** werden regelmäßig um innovative Services erweitert, die Ihnen dabei helfen, Zeit und Kosten zu sparen. Zum Beispiel **CONWORX QC Web**, das es medizinischen Labors ermöglicht, die gesetzlich geforderte Qualitätssicherung so einfach und günstig wie noch nie zu gestalten. Oder **CONWORX Refurbishment plus**, das für mehr Wirtschaftlichkeit rund um Ihre alten Geräte sorgt.

Halten Sie sich auf dem Laufenden – oder entwickeln Sie mit uns einen innovativen Add Service für Ihre Bedürfnisse!

## Wo immer Sie hinwollen: Wir sind da.

**CONWORX** ist Gründungsmitglied von TIMANT, der europaweiten Kooperation unabhängiger Servicedienstleister für sensible Technologien. Im Rahmen dieser Plattform unterstützen wir unsere Kunden und Partnern mit flexiblen und individuellen Outsourcingmodellen, um ihren tatsächlichen Bedarf an Service in ganz Europa abzudecken – technologisch erstklassig, wirtschaftlich überzeugend und mit nur einem Ansprechpartner. Dabei sind wir auch der richtige Partner, wenn es um die Erschließung neuer Märkte in Europa, USA oder Kanada geht.

[www.timant.co.uk](http://www.timant.co.uk)





## Für einen zuverlässigen Kundendienst in Europa und der Welt.

**CONWORX** bietet Ihnen mit TIMANT umfassende Leistungen für den zuverlässigen Kundendienst an jedem beliebigen Standort:

- :: eine flächendeckende Serviceinfrastruktur und -logistik mit verbindlich definierten und kontrollierten Qualitäts-, Kommunikations- und Informationsstandards,
- :: flexible Servicemodule und Full-Service-Lösungen für den sicheren Einsatz und den zuverlässigen Betrieb sensibler Technologien,
- :: einen Ansprechpartner für ganz Europa, der über intime Marktkenntnisse in den beteiligten Ländern verfügt,
- :: regionale Marktakzeptanz und Schlüsselqualifikationen,
- :: die Möglichkeit zur Erschließung neuer Märkte in den USA und Kanada durch Zusammenarbeit mit MERA, dem Servicedienstleister erster Wahl im amerikanischen Raum.

**Sprechen Sie mit uns über Ihre Standorte in Europa und der Welt!**

## CONWORX Service-on-Demand

Für die empfindlichen Technologien im Healthcare-Bereich muss ein zuverlässiger und erstklassiger Kundendienst jederzeit verfügbar sein. Deshalb gibt es den modularen Service-on-Demand von **CONWORX**, der kostensparend und flexibel auf Ihre individuellen Bedürfnisse und die Ihrer Kunden ausgerichtet ist.

Erhöhen Sie die Reichweite und die Qualität Ihres Kundenservices: Mit flexiblen Leistungsbausteinen von der einfachen Gerätewartung bis zum umfassenden Servicekonzept auf der Basis eines maßgeschneiderten Kooperationsvertrags.

Überzeugen Sie Ihre Kunden in ganz Europa mit einem Kundendienst, der keine Wünsche offen lässt.



### Kontakt

Deutschland /  
Europa

**Conworx Technology GmbH**

Denzlinger Straße 14  
D-79312 Emmendingen  
☎ +49 7641 468 960 0  
info@conworx.com  
[www.conworx.com](http://www.conworx.com)

Frankreich

**Conworx Technology France SARL**

1, Place de l'Homme de Fer  
F-67000 Strasbourg  
☎ +33 3 88 15 60 77  
[www.conworx.fr](http://www.conworx.fr)

